

- Computel Standby bv
- Schumanpark 29 - 31
- Postbus 315
- 7300 AH Apeldoorn
-

HANDLEIDING INSTELLEN E-MAILACCOUNTS

INHOUD

1.	Instructie instellen e-mailaccounts	1
2.	Uitgangspunten	1
3.	Beveiliging persoonlijke gegevens	1
4.	Stappenplan	2
a.	Open Microsoft Outlook.....	2
b.	Instellen POP mailbox	5
c.	Instellen IMAP mailbox.....	6
d.	Meer instellingen (SSL en TLS)	7
5.	Tips.....	8

Wijzigingen

<i>Datum</i>	<i>versie</i>	<i>wijziging</i>
12-4-2013	1.0	Eerste versie
13-8-2013	1.01	Toevoeging SSL. Index verwijderd
5-9-2014	1.02	Wijziging screenshot smtp

1. INSTRUCTIE INSTELLEN E-MAILACCOUNTS

Dit document beschrijft de stappen die nodig zijn om een e-mailaccount (mailbox) in te stellen in het Microsoft e-mailprogramma Outlook

2. UITGANGSPUNTEN

In deze handleiding gaan we uit van een situatie waarin de gebruiker beschikt over een computer met Outlook 2010. De hieronder beschreven handelingen gelden in grote mate ook voor andere versies van Microsoft Outlook. Alleen komen de dialoogvensters niet exact overeen met de afgebeelde dialoogvensters in dit document.

3. BEVEILIGING PERSOONLIJKE GEGEVENS

Wanneer u een mailbox op de standaard manier instelt in uw e-mailprogramma op uw PC, tablet of smart phone, worden uw persoonlijke gegevens, zoals gebruikersnaam en wachtwoord onversleuteld via het internet verstuurd. Voor een optimale beveiliging adviseert Computel om bij uw mailbox instellingen gebruik te maken van de optie om via SSL of TSL uw gegevens te beveiligen. Zowel de inkomende en uitgaande mailservers van Computel zijn voorzien van SSL-certificaten. Daarnaast is de webmailclient <https://webmail.computel.nl> ook beveiligd met SSL. In onderstaande stappenplan staat waar u SSL kunt instellen in Microsoft Outlook.

- Computel Standby bv
- Schumanpark 29 - 31
- Postbus 315
- 7300 AH Apeldoorn
-

HANDLEIDING INSTELLEN E-MAILACCOUNTS

4. STAPPENPLAN

In de volgende stappen staat beschreven hoe u een e-mailaccount kunt instellen in Outlook 2010.

a. Open Microsoft Outlook

Zodra u Outlook hebt geopend, kiest u in het menu voor Bestand > Info > Account toevoegen. Zie dialoogvenster hieronder



- Computel Standby bv
- Schumanpark 29 - 31
- Postbus 315
- 7300 AH Apeldoorn
-

HANDLEIDING INSTELLEN E-MAILACCOUNTS

In het nieuwe venster kiest u voor de onderste optie: "Serverinstellingen handmatig configureren en klik op "Volgende >"

Nieuw account toevoegen

Automatische accountconfiguratie
Verbinding maken met andere servertypen.

E-mailaccount

Uw naam:
Voorbeeld: Ellen Adams

E-mailadres:
Voorbeeld: ellen@contoso.com

Wachtwoord:
Typ het wachtwoord opnieuw:
Typ het wachtwoord dat u van uw internetprovider hebt ontvangen.

SMS-berichten

Serverinstellingen of extra servertypen handmatig configureren

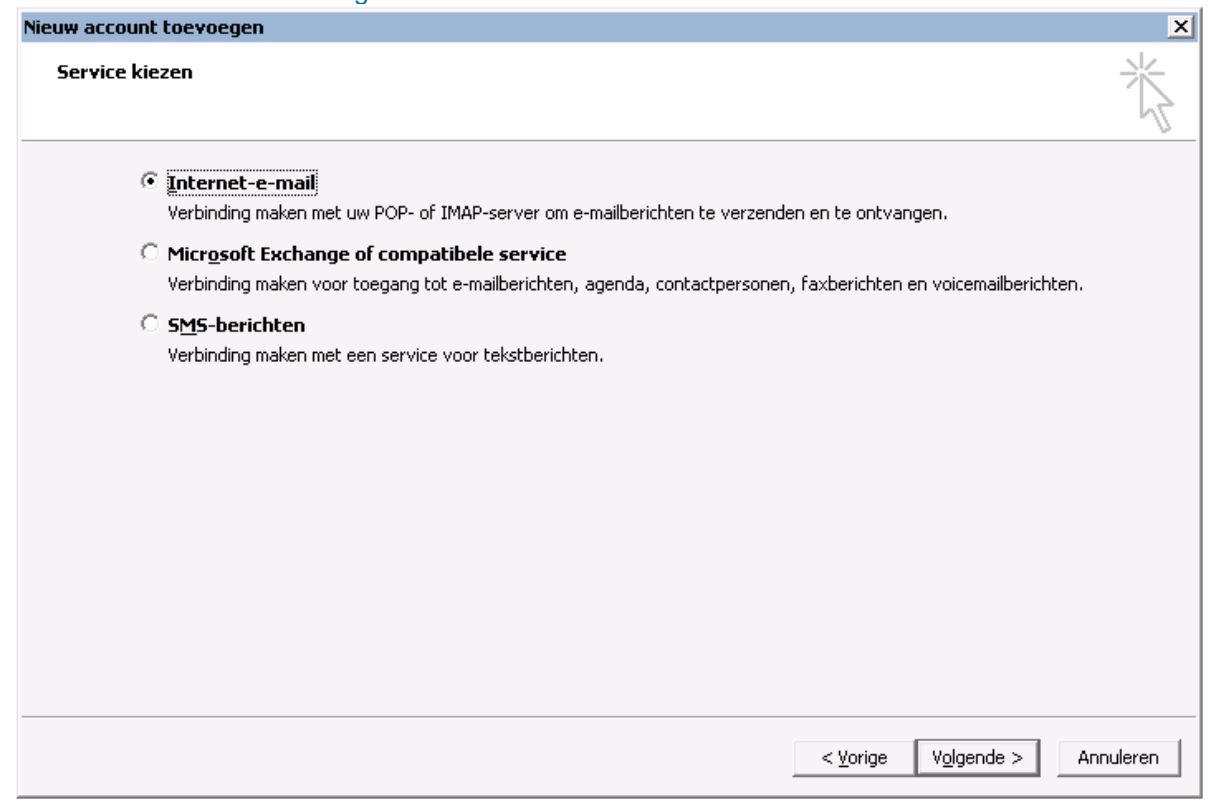
< Vorige Volgende > Annuleren

- Computel Standby bv
- Schumanpark 29 - 31
- Postbus 315
- 7300 AH Apeldoorn
-

HANDLEIDING INSTELLEN E-MAILACCOUNTS

In de volgende stap kiest u voor de bovenste optie "Internet e-mail" en klik op Volgende >. In het volgende dialoogvenster kunt u vervolgens uw e-mailbox instellen.

Voor het instellen van een Outlook Standby mailbox op onze Exchange-server verwijzen wij u naar de desbetreffende handleiding.



- Computel Standby bv
- Schumanpark 29 - 31
- Postbus 315
- 7300 AH Apeldoorn
-

HANDLEIDING INSTELLEN E-MAILACCOUNTS

b. Instellen POP mailbox

Wilt u gebruik maken van een POP3 mailaccount, dan kiest u in onderstaand dialoogvenster voor type POP3. Wilt u gebruik maken van IMAP dan kiest u voor type IMAP (zie volgende stap)

Om uw POP mailbox succesvol in te stellen moet u de juiste combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord opgeven. Bent u deze gegevens kwijt? Via de servicedesk.computel.nl kunt u uw aansluitbrief raadplegen.

Nieuw account toevoegen

Instellingen voor internet-e-mail
Al deze instellingen zijn vereist om het e-mailaccount te kunnen gebruiken.

Gebruikersgegevens

Naam:

E-mailadres:

Servergegevens

Type account:

Server voor inkomende e-mail:

Server voor uitgaande e-mail (SMTP):

Aanmeldingsgegevens

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

Wachtwoord onthouden

Beveiligd-wachtwoordverificatie (SPA) is verplicht

Accountinstellingen testen

Nadat u de gegevens op dit scherm hebt ingevuld, is het raadzaam het account te testen door op de onderstaande knop te klikken. (Hiervoor is een netwerkverbinding vereist)

Accountinstellingen testen door op de knop Volgende te klikken

Nieuwe berichten bezorgen aan:

Nieuw Outlook-gegevensbestand

Bestaand Outlook-gegevensbestand

< Vorige

I. www.computel.nl | E. info@computel.nl | T. 055 - 577 28 90 | F. 055 - 577 28 91

- Computel Standby bv
- Schumanpark 29 - 31
- Postbus 315
- 7300 AH Apeldoorn
-

HANDLEIDING INSTELLEN E-MAILACCOUNTS

c. Instellen IMAP mailbox

Wilt u in plaats van POP gebruik maken van IMAP, dan kiest u voor type account IMAP en vult u als server voor inkomende e-mail onze imap.computel.nl server in.

Nieuw account toevoegen

Instellingen voor internet-e-mail
Al deze instellingen zijn vereist om het e-mailaccount te kunnen gebruiken.

Gebruikersgegevens
 Naam:
 E-mailadres:

Servergegevens
 Type account:
 Server voor inkomende e-mail:
 Server voor uitgaande e-mail (SMTP):

Aanmeldingsgegevens
 Gebruikersnaam:
 Wachtwoord:
 Wachtwoord onthouden
 Beveiligd-wachtwoordverificatie (SPA) is verplicht

Accountinstellingen testen
 Nadat u de gegevens op dit scherm hebt ingevuld, is het raadzaam het account te testen door op de onderstaande knop te klikken. (Hiervoor is een netwerkverbinding vereist)

Accountinstellingen testen door op de knop Volgende te klikken

< Vorige Volgende > Annuleren

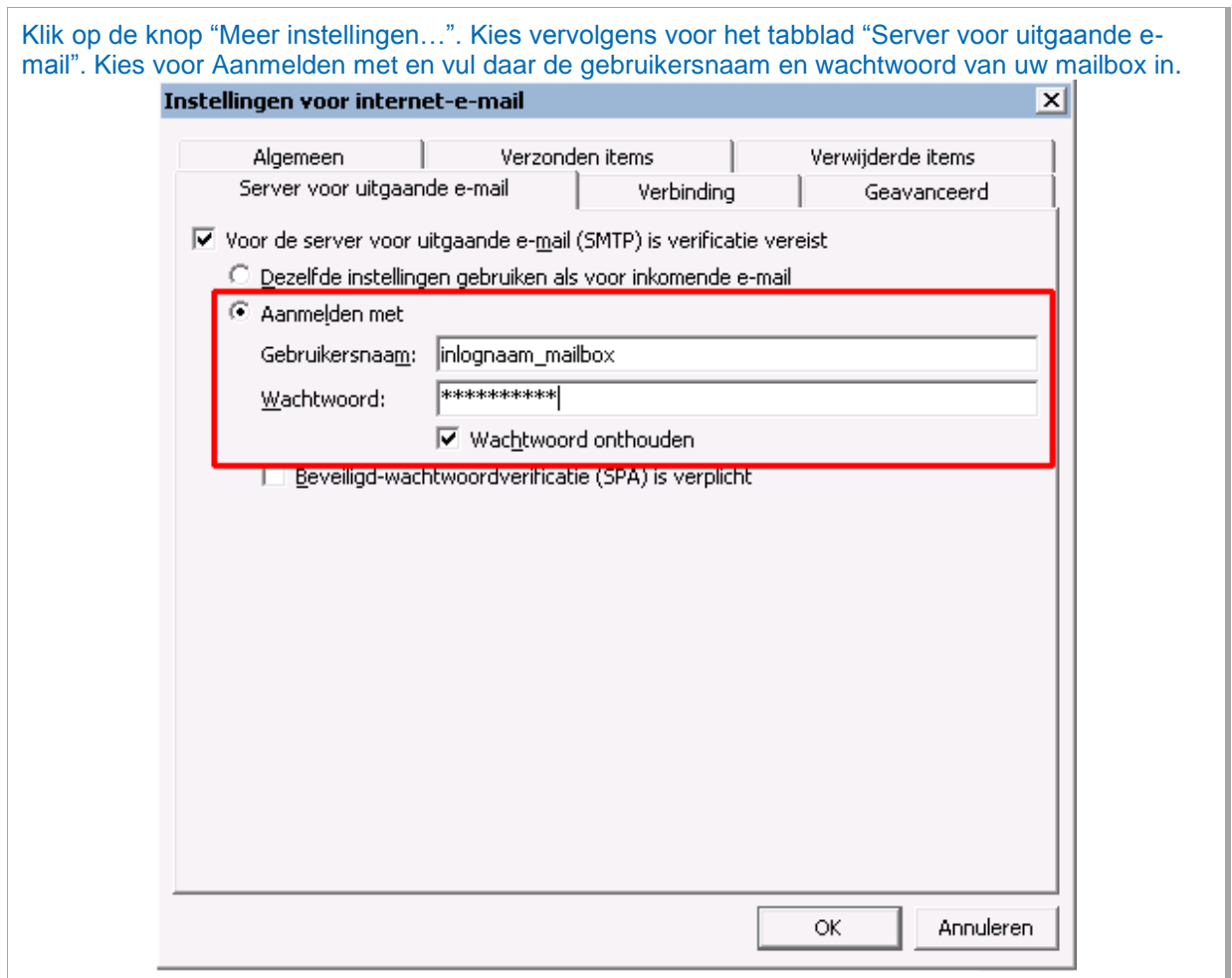
- Computel Standby bv
- Schumanpark 29 - 31
- Postbus 315
- 7300 AH Apeldoorn
-

HANDLEIDING INSTELLEN E-MAILACCOUNTS

d. Meer instellingen (SSL en TLS)

In bovenstaand dialoogvenster ziet u de knop "Meer instellingen...". Deze kunt u gebruiken om bijvoorbeeld SSL in te stellen, of om de map van Verzonden items te kiezen, of om een ander antwoordadres in te stellen.

Klik op de knop "Meer instellingen...". Kies vervolgens voor het tabblad "Server voor uitgaande e-mail". Kies voor Aanmelden met en vul daar de gebruikersnaam en wachtwoord van uw mailbox in.



- Computel Standby bv
- Schumanpark 29 - 31
- Postbus 315
- 7300 AH Apeldoorn
-

HANDLEIDING INSTELLEN E-MAILACCOUNTS

Klik vervolgens op het tabblad "Geavanceerd". Kies in het onderdeel "Poortnummers van server" bij "Inkomende e-mail (IMAP)" voor type versleutelde verbinding SSL. Het poortnummer zal automatisch veranderen. Kies bij "Uitgaande e-mail (SMTP)" voor type versleutelde verbinding TLS. Ook hier zal het poortnummer automatisch veranderen.

De beveiliging van de inkomende en uitgaande mailserver zijn nu ingesteld. U kunt de dialoogvensters sluiten door op OK te klikken.

Instellingen voor internet-e-mail

Algemeen | Verzonden items | Verwijderde items

Server voor uitgaande e-mail | Verbinding | Geavanceerd

Poortnummers van server

Inkomende e-mail (IMAP): 993

Gebruik het volgende type versleutelde verbinding: SSL

Uitgaande e-mail (SMTP): 25

Gebruik het volgende type versleutelde verbinding: TLS

Time-outs voor server

Kort Lang 1 minuut

Mappen

Pad van de hoofdmap:

OK Annuleren

5. TIPS

Kiest u voor type IMAP dan kunt u via onze webmail (webmail.computel.nl) filterregels instellen voor binnekomende e-mailberichten. Op deze manier kunt u e-mailberichten direct naar de juiste map onder uw Inbox laten verplaatsten.